



RÉPERTOIRE DE FORMATIONS

Nous offrons nos formations en présentiel
ou encore à distance, à votre convenance!

Formations disponibles
par catégorie d'expertise:

Gestion et relations humaines

Compétences générales

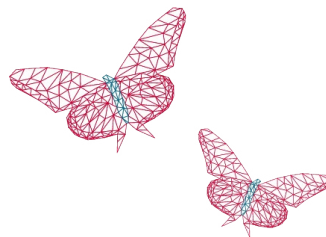
Vente et service à la clientèle

Autres services à valeur ajoutée

GESTION ET RELATIONS HUMAINES



- Ateliers de codéveloppement
- Coaching: instaurer une approche coaching en entreprise
- Collaboration générative en entreprise
- Communication
- Délégation
- Formation de formateurs
- Gestion de conflit et problématiques RH
- Télétravail: les bonnes pratiques et celles à éviter
- Gestion du temps et des priorités
- Gestion du changement
- Gestion du stress
- Habiletés politiques
- Leadership mobilisant
- Intelligence collective
- Intelligence émotionnelle
- Pleine conscience en entreprise
- Psychologie des interactions humaines
- Réunions efficaces: à distance comme en présence
- Les types de personnalité dans les équipes
- Recrutement et rétention
- Gestion de la performance



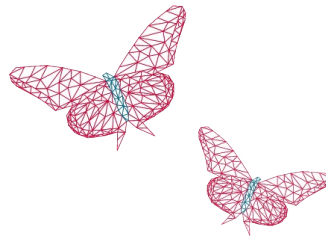
« Ayant très peu d'expérience en RH, j'ai appris beaucoup lors de cette formation. Je suggère fortement à tous les gestionnaires de ressources humaines de suivre cette formation afin de voir l'impact sur leur entreprise. On saisit toute l'importance d'un bon processus de recrutement en entreprise afin de faire les meilleurs choix de candidat(e)s ainsi que les coûts qui y sont associés. »

- Roger L. | Scelltech Inc.

COMPÉTENCES GÉNÉRALES



- Amélioration et perfectionnement en français écrit
- Programme subventionné d'alphabétisation et de francisation (11 niveaux disponibles)
- Francisation – ateliers complémentaires
- Anglais – débutant à avancé
- Ateliers en anglais des affaires
- Espagnol – débutant à avancé
- Access
- Excel
- Microsoft 365
- Office 2010, 2013, 2016 et 2019
- OneDrive
- OneNote
- Outlook
- Powerpoint
- Publisher
- Teams
- Windows 7 et 10
- Word
- Zoom
- Santé et sécurité – SIMDUT, conduite chariot élévateur, et autres



« Dans le cadre de notre parcours en bureautique, nous avons fait appel à Qualification Formation/Training de la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier. Les participants ont donc pu profiter de leur expertise en assistant à plus de quarante heures de formation. Les enseignants ont su s'adapter formidablement à notre clientèle singulière, pour qui l'enseignement typique a souvent rimé avec insuccès. L'équilibre entre la théorie versus la pratique a donné la cadence aux formations qui se sont avérées très dynamiques. Toute l'équipe de Qualification s'est montrée professionnelle, à l'écoute et pleinement disponible lors de cette collaboration. Nous les remercions! »

- Marie-Pierre G. | Coordonnatrice, Cyber-Cible

VENTE ET SERVICE À LA CLIENTÈLE



- Service à la clientèle
- Expérience client
- Vente, développement des affaires, négociation et prospection
- Gestion des plaintes
- Réseaux sociaux

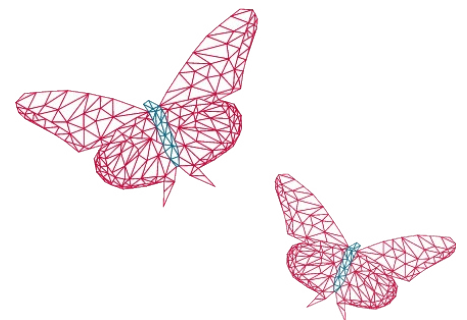
« Nous avons fait appel à Qualification pour animer un atelier sur les ventes pour notre clientèle d'entrepreneurs. Nous cherchions une formation dynamique, simple et pas trop coûteuse. C'est ce que nous avons trouvé chez Qualification. Madame Thibault offre un service de qualité, elle prend le temps de répondre à nos questions, nous propose des idées et on sent une belle collaboration. Le formateur a su mettre les gens à l'aise, stimuler les échanges, donner des exemples concrets et aider les gens à se poser les bonnes questions. »

- Nathalie L. | Fond d'Emprunt des Laurentides

AUTRES SERVICES À VALEUR AJOUTÉE



- Coaching d'accompagnement : individuel et en groupe
- Mise en place d'un programme de formation continue



FORMATIONS AUTONOMES EN LIGNE



Vous avez accès à plusieurs formations virtuelles via la portail **FQR EN LIGNE**.

Ces formations peu coûteuses peuvent être complétées de manière autonome, au moment qui vous convient.

N'oubliez pas d'indiquer le nom de notre commission scolaire (Sir-Wilfrid-Laurier) lors de votre achat de formation!

Pour consulter la liste des formations disponibles sur **FQR EN LIGNE**, cliquez [ici](#).

**PLUSIEURS SUBVENTIONS* POUR SOUTENIR
LES ENTREPRISES DANS LE DÉVELOPPEMENT
DES COMPÉTENCES DE LEURS EMPLOYÉS ET
GESTIONNAIRES SONT DISPONIBLES.**

*certaines conditions s'appliquent

**CONTACTEZ-NOUS POUR OBTENIR
TOUS LES DÉTAILS!**

CLIQUEZ [ICI](#)